

## COOKIE (SÜTI) KEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a ingatlan.mavcsoport.hu weboldalon használt sütikkel végzett adatkezeléssel kapcsolatban

### 1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

**MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: 01-10-042272

E-mail: [ingatlanhasznositas@mav.hu](mailto:ingatlanhasznositas@mav.hu)

(a továbbiakban: „MÁV Zrt.” vagy „Adatkezelő”)

### 2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

**MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatfeldolgozó és az Adatkezelő között létrejött szolgáltatási szerződés alapján teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt, amely magában foglalja a honlap üzemeltetését is.

**3. A cookie-k (sütik) használatával érintettek köre:** érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki bármely informatikai eszköz (a továbbiakban: „eszköz”) segítségével felkeresi az ingatlan.mavcsoport.hu honlapot (a továbbiakban: „weboldal”) és ezáltal a weboldal sütiket helyez el az érintett által használt eszközön vagy az érintett által használt böngészőben (a továbbiakban: „érintett”).

### 4. Mik azok a cookie-k (sütik)?

Amikor az érintett az ingatlan.mavcsoport.hu weboldalt meglátogatja, az Adatkezelő egy kisméretű adatfájlt, úgynevezett sütit (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) helyeznek el az eszközére. A ingatlan.mavcsoport.hu weboldalon elérhető sütik két kategóriába sorolhatóak. Az egyik csoportba tartoznak a weboldal működtetéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k, míg a másikba tartozik minden egyéb olyan süti, amelynek célja vagy funkciója túlmutat a weboldal működtetésén, és egyéb adatkezelési célokat szolgálnak.

Az ingatlan.mavcsoport.hu weboldalon sütiket használunk, hogy biztosítsuk a weboldal teljes funkcionalitását és felhasználóbaráttá tegyük az oldalt. Funkcionális sütiket használunk ahhoz, hogy az oldal minden funkciója megfelelő módon és biztonságosan működjön. Az érintett hozzájárulása esetén statisztikai célú sütiket is használunk, hogy figyelhessük a látogatók számát és a leggyakrabban megtekintett tartalmakat, valamint információt kapjunk az esetleges hibás működésről.

A sütik törlésére a böngésző megfelelő menüpontjában van lehetősége, ehhez további segítséget böngészője súgójában talál. A sütik törlését igény esetén minden érintett által használt böngészőn végre kell hajtani. Átállítás esetén az ingatlan.mavcsoport.hu weboldalunk meglátogatásakor a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a sütik újbóli beállításának a lehetőségét. A sütik törléséről, blokkolásáról részletes információkat az érintett által használt böngészőtől függően az alábbi linkeken kaphat (kattintson arra a szövegrészre, amelyik böngészőből a honlapunkat meglátogatta):

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Edge](#)

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a funkcionális sütik törlése után a weboldal bizonyos funkciói nem, vagy csak korlátozottan működnek majd. Reklámblokkoló (ad-blocker) használata esetén a tájékoztatás nem minden esetben jelenik meg. Amennyiben az érintett szeretné megtekinteni, szükséges deaktiválni a reklámblokkoló alkalmazást.

## 5. Az adatkezelésre vonatkozó információk

5.1. *Adatkezelés célja:* az ingatlan.mavcsoport.hu weboldalon azért használunk sütiket, hogy a látogatók számára biztosítsuk a weboldal funkcionalitását, egyszerűsítsük a böngészést, a felhasználói élményt pedig növeljük az egyes felhasználói beállítások és látogatási előzmények rögzítésével. Az érintett hozzájárulása esetén statisztikai célú sütiket használunk annak érdekében, hogy figyelhessük a látogatók számát és a leggyakrabban megtekintett tartalmakat, valamint információt kapjunk az esetleges hibás működésről.

*Az adatkezelés céljai tükrében a sütik alábbi formáit alkalmazzuk:*

- az ún. *funkcionális sütik*, amelyek az ingatlan.mavcsoport.hu weboldal működéséhez elengedhetetlenek, ezért az alkalmazásuk szükséges és az érintett akaratától független.
- az ún. *statisztikai célú sütik*, amelyeket az ingatlan.mavcsoport.hu weboldal kizárólag abban az esetben helyez el az érintett eszközén, ha az érintett ahhoz kifejezetten hozzájárulását adta.

5.2. *Adatkezelés jogalapja:*

- a funkcionális sütik esetén az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke az, hogy a MÁV Zrt. az ingatlanhasznosítási tevékenységét átláthatóan és széleskörűen lebonyolíthassák.
- a statisztikai célú sütik esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet az érintett úgy adhat meg, hogy az ingatlan.mavcsoport.hu weboldal meglátogatásakor a weboldal alsó részében felugró ablakban lévő „Sütik személyre szabása” gombra történő kattintás után a statisztikai célú sütik felirat mellett található gombra, majd és a „Süti preferenciáim mentése” gombra kattint.

5.3. *Alkalmazott sütik, funkciójuk, a kezelt adatok köre és időtartama*

| A süti típusa   | A süti funkciója   | A süti által kezelt adatok köre                              | A süti érvényessége             |
|---|--|--|---------------------------------|
| <b>Funkcionális sütik (6db)</b><br>(„Munkamenet sütik”) | Az ingatlan.mavcsoport.hu weboldal böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A funkcionális sütik” alkalmazása nélkül a weboldal zökkenőmentes használata nem garantálható. | A süti egy anonim azonosítót helyez el az érintett eszközén. | A weboldal böngészésének végéig |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <p><b>Statisztikai célú sütik (2 db)</b><br/>(Google Analytics_ga)</p> | <p>Ezek a sütik biztosítják, hogy az ingatlan.mavcsoport.hu weboldal látogatási statisztikája alapján annak működését folyamatosan javítsuk és jobb felhasználói élményt nyújtsunk a látogatók számára.</p> | <p>A süti egy anonim azonosítót oszt ki, amely segítségével az alábbi adatokat gyűjti az Adatkezelő részére: a látogatások száma, időtartama, meglátogatott oldalak, eszköz információk amelyről a látogatás történt (mobil, asztali gép, tablet, kijelző méret, operációs rendszer típusa és verziója), a látogatás földrajzi helye maximum város szinten, a látogatás gyakorisága (a visszatérő vagy új látogatások milyen arányban vannak, demográfiai adatok (melynek forrása a Google fiók, Android és iOS eszközök.</p> | <p>legfeljebb 2 év<br/>(Google Analytics_ga)</p> |
|--|---|---|--|

5.4. *Az adatok forrása:* az érintett.

5.5. *Az adatkezelés módja:* kizárólag elektronikus úton.

5.6. *Az adatok megismerésére jogosultak köre:* az adatokat kizárólag az ingatlan.mavcsoport.hu weboldal fejlesztésével és üzemeltetésével összefüggő feladatokat ellátó munkavállaló jogosult megismerni.

## **6. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

### **6.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog**

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól, továbbá az Adatkezelő által megtett intézkedésekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### **6.2. Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok továbbításának címzettjei, illetve az adattovábbítás célja, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### **6.3. A hozzájárulás visszavonásának joga**

Az érintett bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja a statisztikai sütik alkalmazásához adott hozzájárulását, amelyet a süti Böngészőjéből való törléssel tehet meg a 3. pontban ismertetett módon. Az egyes böngészők tekintetében irányadó tájékoztatók a 3. pontban érhetőek el.

### **6.4. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog**

Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog a weboldalon végzett sütikezeléssel összefüggésben nem értelmezhető, így az Adatkezelő nem tudja teljesíteni az érintett ezirányú kérelmét.

### **6.5. A személyes adatok törlése (elfeledtetéshez való jog)**

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) azon adatkezelés vonatkozásában, melynek jogalapja az érintett hozzájárulása, és az érintett visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

### **6.6. Az adatok kezelésének korlátozása**

Az érintett a fent megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

### **6.7. Adathordozhatósághoz való jog**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti (hozzájárulás) adatkezelés esetén, és ha az adatkezelés automatizáltan történik, az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult azokat továbbítani egy másik adatkezelőnek. Az érintett jogosult arra is, hogy – amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérje az adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

### **6.8. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a az

Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

## **6.9. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az Adatkezelőnél az [adatvedelem@mav.hu](mailto:adatvedelem@mav.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben a sütihasználási tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást.

Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

|           |  |
|-----------|--|
| Név:      | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság                   |
| Székhely: | 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.                                   |
| Postacím: | 1363 Budapest, Pf. 9.  |
| Telefon:  | (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838             |
| Telefax:  | (+36-1) 391-1410   |
| E-mail:   | <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a> |
| Honlap:   | <a href="http://www.naih.hu">www.naih.hu</a>                         |

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## **7. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.

Kiadás: Budapest, 2024. június 27.

MÁV Zrt.